

ĐẠI HỌC HUẾ  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC LUẬT



TRẦN VĂN NĂM

**PHÁP LUẬT VỀ CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM,  
HÀNG HÓA, QUA THỰC TIỄN TỈNH QUẢNG TRỊ**

Chuyên ngành: **Luật Kinh Tế**

Mã số: **8380107**

**TÓM TẮT LUẬN VĂN THẠC SĨ LUẬT HỌC**

THỪA THIÊN HUẾ, năm 2019

Công trình được hoàn thành tại:  
**Trường Đại học Luật, Đại học Huế**

Người hướng dẫn khoa học: **TS. Cao Đình Lành**

Phản biện 1:

Phản biện 2:

Luận văn sẽ được bảo vệ trước Hội đồng chấm  
luận văn thạc sĩ họp tại: Trường Đại học Luật – Đại học  
Huế

Vào lúc 09 giờ 10 phút ngày 16 tháng 06 năm 2019

## MỤC LỤC

<b>A. PHẦN MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Tình hình nghiên cứu đề tài.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu .....	3
4. Mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu .....	4
5. Phương pháp luận và phương pháp nghiên cứu .....	4
6. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài .....	5
7. Bố cục của luận văn.....	5
<b>B. PHẦN NỘI DUNG</b> .....	<b>6</b>
<b>Chương 1. NHỮNG VẤN ĐỀ LÝ LUẬN VỀ CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM, HÀNG HÓA VÀ PHÁP LUẬT VỀ CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM, HÀNG HÓA</b> .....	<b>6</b>
1.1. Khái niệm và đặc điểm về chất lượng sản phẩm, hàng hóa.....	6
1.1.1. Khái niệm về chất lượng sản phẩm, hàng hóa .....	6
1.1.2. Đặc điểm về chất lượng sản phẩm, hàng hóa.....	6
1.2 Vai trò chất lượng sản phẩm, hàng hóa trong kinh doanh .....	7
1.3. Nội dung pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa .....	8
1.3.1. Nhóm quy định về quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng sản phẩm, hàng hoá .....	8
1.3.2. Nhóm các quy định về kiểm tra, thanh tra của cơ quan nhà nước về chất lượng sản phẩm, hàng hoá .....	8
1.3.3. Nhóm quy định về giải quyết tranh chấp, bồi thường thiệt hại, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa.....	8
1.4. Các yếu tố tác động đến chất lượng sản phẩm, hàng hóa .....	8
Kết luận chương 1.....	9
<b>Chương 2. THỰC TRẠNG PHÁP LUẬT VÀ THỰC TIỄN THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM, HÀNG HÓA TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG TRỊ</b> .....	<b>10</b>
2.1. Thực trạng pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa.....	10
2.1.1 Thực trạng các quy định về quyền và nghĩa vụ của tổ chức và cá nhân đối với chất lượng sản phẩm, hàng hóa .....	10
2.1.2. Thực trạng các quy định về kiểm tra, thanh tra của cơ quan nhà nước về chất lượng sản phẩm, hàng hóa .....	10
2.1.3. Thực trạng quy định về giải quyết tranh chấp, bồi thường thiệt hại, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa.....	10

2.2. Thực tiễn thực hiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn tỉnh Quảng Trị .....	11
2.2.1 Đặc điểm kinh tế - xã hội của tỉnh Quảng Trị .....	11
2.2.2. Những kết quả đạt được trong thực tiễn thực hiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.....	11
2.2.3 Những tồn tại trong thực tiễn thi hành pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn tỉnh Quảng Trị .....	12
Kết luận chương 2 .....	15
<b>Chương 3. ĐỊNH HƯỚNG, GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN PHÁP LUẬT VÀ NÂNG CAO HIỆU QUẢ THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM, HÀNG HÓA TẠI TỈNH QUẢNG TRỊ .....</b>	<b>16</b>
3.1. Định hướng hoàn thiện pháp luật và nâng cao hiệu quả thực hiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa .....	16
3.2. Giải pháp hoàn thiện pháp luật và nâng cao hiệu quả thực hiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.....	16
3.2.1. Giải pháp hoàn thiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa....	16
3.2.2. Giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa tại tỉnh Quảng Trị .....	17
Kết luận chương 3 .....	19
<b>C. KẾT LUẬN .....</b>	<b>20</b>

## A. PHẦN MỞ ĐẦU

### 1. Tính cấp thiết của đề tài

Đề nâng cao hiệu lực điều chỉnh của pháp luật với các quan hệ xã hội về chất lượng sản phẩm, hàng hóa tương xứng với vai trò quan trọng của nó trong sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, Nhà nước đã ban hành Luật Tiêu chuẩn và quy chuẩn kỹ thuật năm 2006 (có hiệu lực từ 01/1/2007) và Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa năm 2007 (có hiệu lực từ 1/8/2008) đã thể hiện một nỗ lực của các cơ quan chức năng trong việc nâng cao hiệu quả thực thi của pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa nói riêng và hệ thống pháp luật Việt Nam nói chung. Điều đó cho thấy vấn đề chất lượng sản phẩm và quản lý chất lượng bằng pháp luật về chất lượng sản phẩm đang ngày càng cấp bách và trở thành vấn đề ưu tiên hàng đầu hiện nay.

Với xuất phát điểm từ một nền kinh tế còn yếu kém, chưa đồng bộ, đang phát triển và đang chuyển đổi của nền kinh tế Việt Nam và sự thay đổi đa dạng của môi trường kinh tế thế giới theo xu hướng hội nhập và toàn cầu hóa. Trong quá trình này, hoạt động quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa gặp nhiều khó khăn. Theo báo cáo của Bộ Công Thương, 9 tháng đầu năm 2018, lực lượng quản lý cả nước đã kiểm tra 116.730 vụ; phát hiện, xử lý trên 93.350 vụ vi phạm sở hữu trí tuệ, hàng giả hàng nhái, hàng kém chất lượng; thu nộp ngân sách nhà nước trên 380 tỷ đồng<sup>1</sup>. Điều này cho thấy, vấn đề không chỉ là trách nhiệm của các cơ quan chức năng có thẩm quyền mà còn là trách nhiệm của người sản xuất kinh doanh và thậm chí là của toàn xã hội, quyền và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng đã và đang bị vi phạm một cách nghiêm trọng hơn bao giờ hết không chỉ trên cả nước mà còn ở các địa phương trong đó có tỉnh Quảng Trị. Vì lẽ đó, tác giả lựa chọn đề tài “Pháp luật về chất

---

<sup>1</sup> Truy cập tại: <http://vneconomy.vn/tran-lan-vi-pham-ve-nhan-hang-hoa-20181107165637203.htm>, 08/11/2018 08:52.

lượng sản phẩm, hàng hóa, qua thực tiễn tỉnh Quảng Trị” làm đề tài luận văn thạc sĩ.

## **2. Tình hình nghiên cứu đề tài**

Vấn đề chất lượng sản phẩm, hàng hóa vẫn là một trong những đề tài thu hút được rất nhiều sự quan tâm của các nhà nghiên cứu khoa học trong nhiều lĩnh vực khác nhau. Tính đến nay, đã có nhiều hội thảo khoa học liên quan đến lĩnh vực chất lượng sản phẩm, hàng hóa. Có thể kể đến, hội thảo “Đánh giá kết quả 10 năm triển khai thực hiện Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa và 5 năm thực hiện Quyết định 1937/QĐ-UBND ngày 16/10/2012 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp quản lý về chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn tỉnh Quảng Trị” ngày 5/12/2017 do Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Trị tổ chức; Hội thảo "Giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước về chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn tỉnh Nghệ An" ngày 13/7/2016 tại Thành phố Vinh do UBND tỉnh Nghệ An tổ chức.... Các công trình nghiên cứu có liên quan đến đề tài theo tác giả được biết gồm có:

*Trách nhiệm của doanh nghiệp đối với chất lượng sản phẩm, hàng hóa* (Luận án Tiến sĩ Luật học tại Học viện Khoa học xã hội của Chu Đức Nhuận, Hà Nội, năm 2012); *Thực hiện pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ở Việt Nam* (Luận án tiến sĩ Luật học tại Học viện Chính trị - Hành chính Quốc gia Hồ Chí Minh của Lê Thanh Bình, Hà Nội, năm 2012); *Thực trạng an toàn vệ sinh thực phẩm và hiệu quả của mô hình can thiệp dựa vào cộng đồng tại một số xã phường tỉnh Nam Định* (Luận án tiến sĩ Y tế công cộng tại Viện Vệ sinh dịch tễ Trung ương, Hà Nội, năm 2012). Các công trình nghiên cứu khoa học nêu trên mặc dù đề cập đến vấn đề chất lượng sản phẩm, hàng hóa ở nhiều khía cạnh khác nhau thông qua các cách tiếp cận không giống nhau nhưng vẫn đề ngỏ đối với vấn đề thực trạng pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa dựa trên các quy định hiện hành.

Các bài viết đăng ở các tạp chí gồm có: Dương Anh Văn, *Pháp luật hình sự về xử lý các tội xâm phạm quyền lợi của người tiêu dùng, thực trạng và giải pháp hoàn thiện* (Truy cập tại: <https://goo.gl/LnNFKL0>); Chu Đức Nhuận (2008), *Vấn đề chất lượng sản phẩm, hàng hóa theo quy định pháp luật*, Tạp chí Nghiên cứu lập pháp, số 124 (tháng 6/2008). (Truy cập tại: <https://thongtinphapluatdansu.edu.vn/2008/08/25/1576/>); Nguyễn Văn Quỳnh (2008), *Một số nội dung cơ bản về của Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa*, (Truy cập tại: <https://thongtinphapluatdansu.edu.vn/2008/04/12/5642/>).

Qua việc phân tích giá trị của các kết quả thu được trong các công trình trên, luận văn đã kế thừa được những kết quả của những nhà khoa học đi trước, cụ thể: các hạn chế, vướng mắc trong việc áp dụng các quy định pháp luật chất lượng sản phẩm, hàng hóa; một số giải pháp về sửa đổi, bổ sung các quy định pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa... Các vấn đề tiếp tục nghiên cứu của luận văn được thể hiện ở khía cạnh, nghiên cứu pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa thông qua đánh giá các quy định hiện hành và đối chiếu với thực tiễn của một địa phương trong nước.

### **3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu**

#### **3.1. Đối tượng nghiên cứu**

- Đối tượng nghiên cứu của đề tài là các quy định của pháp luật, cụ thể: Chất lượng sản phẩm, hàng hóa và các văn bản hướng dẫn thi hành; các báo cáo của các cơ quan ban ngành tỉnh Quảng Trị về chất lượng sản phẩm, hàng hóa.

- Thực tiễn áp dụng các quy định pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

#### **3.2. Phạm vi nghiên cứu**

- Về không gian: lý luận và thực tiễn pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa tại Việt Nam và tỉnh Quảng Trị.

- Về thời gian: từ năm 2015 đến nay.

## **4. Mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu**

### **4.1. Mục đích nghiên cứu**

Đề tài nghiên cứu những vấn đề lý luận và các quy định của pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa, thực tiễn áp dụng các quy định pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa tại tỉnh Quảng Trị để từ đó phân tích, đánh giá, tổng hợp nhằm tìm ra các giải pháp hoàn thiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa và nâng cao hiệu quả tổ chức thực thi pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa tại tỉnh Quảng Trị.

### **4.2. Nhiệm vụ nghiên cứu**

- Làm sáng tỏ khái niệm và đặc điểm về chất lượng sản phẩm, hàng hóa.
- Làm sáng tỏ nội dung pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa.
- Phân tích, đánh giá thực trạng nội dung pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa và thực thực hiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa tại tỉnh Quảng Trị để chỉ ra những kết quả đạt được cũng như những tồn tại, hạn chế và luận giải nguyên nhân của chúng.
- Đề xuất các giải pháp hoàn thiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa và nâng cao hiệu quả thực hiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa tại tỉnh Quảng Trị.

## **5. Phương pháp luận và phương pháp nghiên cứu**

### **5.1. Phương pháp luận nghiên cứu**

Luận văn được thực hiện trên cơ sở của phương pháp luận là phép biện chứng duy vật; quan điểm đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về chất lượng sản phẩm, hàng hóa.

### **5.2. Phương pháp nghiên cứu**

Để triển khai luận văn, tác giả đã sử dụng đồng bộ một số các phương pháp nghiên cứu cụ thể sau đây:



Phương pháp lịch sử khảo cứu các nguồn tư liệu, đặc biệt là các tư liệu về pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa; các báo cáo của các cơ quan ban ngành tỉnh Quảng Trị về chất lượng sản phẩm, hàng hóa.

Phương pháp phân tích các quy phạm của luật thực định có liên quan đến tên đề tài của luận văn.

Phương pháp tổng hợp các quan điểm khác nhau về nhận thức khoa học xung quanh các khái niệm, các quy phạm pháp lý có liên quan đến pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa.

Phương pháp thống kê các số liệu thực tiễn trong quá trình áp dụng các quy phạm có liên quan đến tên đề tài của luận văn.

Phương pháp so sánh luật học nhằm đối chiếu với các quy định pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa.

## **6. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài**

- Về mặt khoa học, luận văn góp phần làm sáng tỏ thêm các vấn đề lý luận về chất lượng sản phẩm, hàng hóa và nội dung pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa. Những nghiên cứu, đề xuất của luận văn góp phần vào việc hoàn thiện các quy định pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa.

- Về mặt thực tiễn, kết quả nghiên cứu của luận văn sẽ là tài liệu tham khảo trong các cơ sở đào tạo pháp luật và các cơ quan ban ngành có liên quan đến lĩnh vực chất lượng sản phẩm, hàng hóa của tỉnh Quảng Trị.

## **7. Bố cục của luận văn**

Với mục đích, phạm vi nghiên cứu đã được xác định như trên, luận văn được xây dựng theo bố cục như sau:

Phần mở đầu

Chương 1: Những vấn đề lý luận về chất lượng sản phẩm, hàng hóa và pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa.

Chương 2: Thực trạng và thực tiễn thực hiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

Chương 3: Định hướng, giải pháp hoàn thiện pháp luật và nâng cao hiệu quả thực hiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa tại tỉnh Quảng Trị.

## B. PHẦN NỘI DUNG

### Chương 1

## NHỮNG VẤN ĐỀ LÝ LUẬN VỀ CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM, HÀNG HÓA VÀ PHÁP LUẬT VỀ CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM, HÀNG HÓA

### 1.1. Khái niệm và đặc điểm về chất lượng sản phẩm, hàng hóa

#### 1.1.1. Khái niệm về chất lượng sản phẩm, hàng hóa

Theo từ điển Tiếng Việt thì “chất lượng” chính là cái tạo nên phẩm chất, giá trị của một sự vật, sự việc<sup>2</sup>. Theo quy định của Tổ chức Quốc tế về tiêu chuẩn hóa ISO<sup>3</sup> thì “chất lượng là khả năng của tập hợp các đặc tính của một sản phẩm, hệ thống hay quá trình để đáp ứng các yêu cầu của khách hàng và các bên có liên quan”<sup>4</sup>. Cách hiểu trên về chất lượng nói chung cho chúng ta một cách nhìn bao quát về việc hiểu như thế nào là chất lượng. Tác giả cho rằng khái niệm trên cũng có những điểm tương đồng với khái niệm về chất lượng sản phẩm, hàng hóa được quy định tại khoản 5 Điều 3 Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa 2007. Cụ thể, theo đạo luật này thì *chất lượng sản phẩm, hàng hóa là mức độ của các đặc tính của sản phẩm, hàng hóa đáp ứng yêu cầu trong tiêu chuẩn công bố áp dụng, quy chuẩn kỹ thuật tương ứng*. Như vậy, theo pháp luật hiện hành, chất lượng sản phẩm, hàng hóa được hiểu là chất lượng về mặt an toàn của sản phẩm, hàng hóa đối với người tiêu dùng.

#### 1.1.2. Đặc điểm về chất lượng sản phẩm, hàng hóa

Từ khái niệm trên, có thể thấy chất lượng hàng hóa, sản phẩm có những đặc điểm sau:

*Thứ nhất, chất lượng được đánh giá bởi thước đo nhằm thỏa mãn các yêu cầu đặt ra.*

---

<sup>2</sup> [http://tratu.soha.vn/dict/vn\\_vn/%C6%AFu\\_%C4%91%C3%A3i](http://tratu.soha.vn/dict/vn_vn/%C6%AFu_%C4%91%C3%A3i).

<sup>3</sup> International Organization for Standardization

<sup>4</sup> Điều 1.1 ISO 9000:2000.

*Thứ hai, chất lượng sản phẩm hàng hóa cũng có thể biến đổi theo thời gian.*

*Thứ ba, việc đánh giá chất lượng sản phẩm, hàng hóa dựa trên rất nhiều yếu tố.*

## **1.2 Vai trò chất lượng sản phẩm, hàng hóa trong kinh doanh**

*Thứ nhất,* chất lượng sản phẩm, hàng hóa tạo ra sức hấp dẫn, thu hút người mua và tạo lợi thế cạnh tranh cho các doanh nghiệp. Do mỗi sản phẩm đều có những thuộc tính khác nhau. Các thuộc tính này được coi là một trong những yếu tố cơ bản tạo nên lợi thế cạnh tranh của mỗi doanh nghiệp. Khách hàng hướng đến một thuộc tính nào đó mà họ cho là phù hợp nhất với mình và có sự so sánh với các sản phẩm cùng loại. Bởi vậy sản phẩm có thuộc tính chất lượng cao là một trong những căn cứ quan trọng cho quyết định lựa chọn mua hàng và nâng cao khả năng cạnh tranh của doanh nghiệp.

*Thứ hai,* chất lượng sản phẩm, hàng hóa làm tăng uy tín, danh tiếng và hình ảnh của doanh nghiệp, điều này có tác động rất lớn tới quyết định lựa chọn mua và dùng các sản phẩm của khách hàng.

*Thứ ba,* chất lượng sản phẩm, hàng hóa cao là cơ sở cho hoạt động duy trì và mở rộng thị trường tạo ra sự phát triển lâu dài, bền vững cho các doanh nghiệp.

*Thứ tư,* nâng cao chất lượng sản phẩm, hàng hóa có ý nghĩa tương đương với tăng năng suất lao động xã hội, giảm phế thải trong sản xuất, nhờ đó giảm các nguồn gây ô nhiễm môi trường.

*Thứ năm,* nâng cao chất lượng sản phẩm, hàng hóa còn giúp người tiêu dùng tiết kiệm được chi phí, sức lực, còn là giải pháp quan trọng để tăng khả năng tiêu thụ sản phẩm, tăng doanh thu và lợi nhuận, trên cơ sở đó đảm bảo thống nhất các lợi ích của khách hàng, doanh nghiệp và xã hội.

*Thứ sáu*, trong điều kiện ngày nay, nâng cao chất lượng sản phẩm, hàng hóa là cơ sở quan trọng cho việc thúc đẩy mạnh quá trình hội nhập, giao lưu kinh tế và mở rộng trao đổi thương mại của các doanh nghiệp.

Tóm lại, trong nền kinh tế thị trường hiện nay, với nhu cầu và các tiêu chuẩn ngày một gia tăng, vấn đề cải tiến, nâng cao chất lượng sản phẩm là một trong các chiến lược để tồn tại và phát triển doanh nghiệp một cách bền vững đồng thời cũng là cơ sở quan trọng cho việc đẩy mạnh quá trình hội nhập, giao lưu kinh tế và mở rộng trao đổi thương mại quốc tế của các doanh nghiệp. Điều đó cũng có nghĩa là nếu doanh nghiệp trong tập trung vào việc củng cố, phát triển, nâng cao chất lượng sản phẩm, hàng hóa thì sức cạnh tranh và việc duy trì vị trí thậm chí là tồn tại trên thị trường sẽ gặp rất nhiều khó khăn, thử thách. Tác giả cho rằng, chính yếu tố chất lượng sản phẩm, hàng hóa đóng một vai trò tối quan trọng và có ý nghĩa quyết định đến nâng cao khả năng cạnh tranh, khẳng định vị thế của sản phẩm, hàng hóa và thương hiệu của doanh nghiệp trên thị trường cạnh tranh khốc liệt hiện nay.

### **1.3. Nội dung pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa**

**1.3.1. Nhóm quy định về quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng sản phẩm, hàng hóa**

**1.3.2. Nhóm các quy định về kiểm tra, thanh tra của cơ quan nhà nước về chất lượng sản phẩm, hàng hóa**

**1.3.3. Nhóm quy định về giải quyết tranh chấp, bồi thường thiệt hại, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa**

### **1.4. Các yếu tố tác động đến chất lượng sản phẩm, hàng hóa**

*Thứ nhất*, tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật<sup>5</sup>

*Thứ hai*, hiệu lực của cơ chế quản lý nhà nước

*Thứ ba*, trách nhiệm và ý thức của các tổ chức, cá nhân sản xuất kinh doanh

---

<sup>5</sup> Chu Đức Nhuận (2008), *Vấn đề chất lượng sản phẩm, hàng hóa theo quy định pháp luật*, Tạp chí Nghiên cứu lập pháp, số 124 (tháng 6/2008). Truy cập tại: <https://thongtinphapluatdansu.edu.vn/2008/08/25/1576/>

## Kết luận chương 1

Qua các nghiên cứu tại chương 1 của Luận văn, chúng tôi rút ra một số kết luận sau:

Qua các nghiên cứu tại chương 1 của Luận văn, chúng tôi rút ra một số kết luận sau:

*Thứ nhất*, chất lượng sản phẩm, hàng hóa là mức độ của các đặc tính của sản phẩm, hàng hóa đáp ứng yêu cầu trong tiêu chuẩn công bố áp dụng, quy chuẩn kỹ thuật tương ứng.

Từ khái niệm trên, có thể thấy chất lượng hàng hóa, sản phẩm có những đặc điểm sau:

Chất lượng được đánh giá bởi thước đo nhằm thỏa mãn các yêu cầu đặt ra.

Chất lượng sản phẩm hàng hóa cũng có thể biến đổi theo thời gian.

Việc đánh giá chất lượng sản phẩm, hàng hóa dựa trên rất nhiều yếu tố.

*Thứ hai*, nội dung pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa gồm các nhóm quy định chủ yếu sau:

- Nhóm quy định về quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng sản phẩm, hàng hoá

- Nhóm các quy định về kiểm tra, thanh tra của cơ quan nhà nước về chất lượng sản phẩm, hàng hoá

- Nhóm quy định về giải quyết tranh chấp, bồi thường thiệt hại, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa

*Thứ ba*, các yếu tố tác động đến chất lượng sản phẩm, hàng hóa, gồm:

Tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật.

Hiệu lực của cơ chế quản lý nhà nước.

Trách nhiệm và ý thức của các tổ chức, cá nhân sản xuất kinh doanh.

## **Chương 2**

# **THỰC TRẠNG PHÁP LUẬT VÀ THỰC TIỄN THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM, HÀNG HÓA TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG TRỊ**

### **2.1. Thực trạng pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa**

#### ***2.1.1 Thực trạng các quy định về quyền và nghĩa vụ của tổ chức và cá nhân đối với chất lượng sản phẩm, hàng hóa***

Các quy định trên đây cho thấy, pháp luật đã xác định người chịu trách nhiệm trực tiếp và chủ yếu về chất lượng sản phẩm, hàng hoá là doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh. Nhà nước có vai trò quan trọng trong việc bảo đảm chất lượng sản phẩm, hàng hoá vì an ninh, trật tự, an toàn cho xã hội và cộng đồng nhưng nhà nước không can thiệp trực tiếp vào quá trình sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp.

#### ***2.1.2. Thực trạng các quy định về kiểm tra, thanh tra của cơ quan nhà nước về chất lượng sản phẩm, hàng hóa***

Công tác thanh tra, kiểm tra chất lượng sản phẩm hàng hóa là hoạt động không thể thiếu của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong quá trình quản lý chất lượng hàng hóa, sản phẩm nhằm đảm bảo sản phẩm, hàng hóa đến tay người tiêu dùng đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn và yêu cầu đề ra. Sự cần thiết của các quy định trong lĩnh vực này là điều không thể chối cãi, tuy nhiên về mặt nội dung cũng còn rất nhiều vấn đề bất cập hạn chế cần được xem xét một cách kỹ lưỡng nhằm tìm ra giải pháp hoàn thiện để nâng cao hiệu quả thực thi cũng như đảm bảo vấn đề thanh tra kiểm tra chất lượng sản phẩm hàng hóa nói riêng và vấn đề quản lý chất lượng sản phẩm hàng hóa nói chung được thực hiện một cách hợp lý.

#### ***2.1.3. Thực trạng quy định về giải quyết tranh chấp, bồi thường thiệt hại, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa***

Nhằm bảo đảm chất lượng hàng hóa, sản phẩm và quyền lợi người tiêu dùng, việc quy định về trách nhiệm cho các chủ thể do có hành vi vi các quy định liên quan đến chất lượng sản phẩm, hàng hóa là rất quan trọng. Bởi lẽ, thông qua các quy định về trách nhiệm pháp lý đó, pháp luật và Nhà nước đang ra sức đề cao trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân trong hoạt động thực hiện hoạt động sản xuất, kinh doanh đối với vấn đề bảo đảm chất lượng sản phẩm, hàng hoá của mình trước toàn xã hội cũng như đồng đảo người tiêu dùng trong và ngoài nước, việc làm này chính là biểu hiện của biện pháp bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

Theo quy định, việc xử lý vi phạm pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hoá được quy định như sau: Cá nhân có hành vi vi phạm pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm mà bị xử lý kỷ luật, xử phạt hành chính hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự; nếu gây thiệt hại thì phải bồi thường theo quy định của pháp luật.

## **2.2. Thực tiễn thực hiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn tỉnh Quảng Trị**

### ***2.2.1 Đặc điểm kinh tế - xã hội của tỉnh Quảng Trị<sup>6</sup>***

### ***2.2.2. Những kết quả đạt được trong thực tiễn thực hiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn tỉnh Quảng Trị***

Cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong vấn đề bảo đảm chất lượng hàng hóa, sản phẩm trên địa bàn tỉnh Quảng Trị hiện nay là Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan chuyên môn khác. Các cơ quan đã tổ chức và phối hợp tổ chức cũng như thực hiện nhiều hoạt động nhằm bảo đảm và nâng cao hiệu quả thực thi công tác bảo đảm chất lượng hàng hóa, sản phẩm. Theo đó, nhằm bảo đảm công tác

---

<sup>6</sup> <https://www.quangtri.gov.vn/portal/pages/http--webthunghiemqt-quangtri-gov-vn-portal-Pages-.aspx>

phối hợp giữa các cơ quan quản lý nhà nước về chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Trị đã ban hành Quyết định số 02/2019/QĐ-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Trị, về *Ban hành quy định phối hợp quản lý nhà nước về chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn tỉnh Quảng trị*. Cụ thể, theo văn bản này trách nhiệm phối hợp quản lý nhà nước về chất lượng sản phẩm, hàng hóa được phân công cho các sở, ban, ngành có chức năng quản lý nhà nước về chất lượng hàng hóa, sản phẩm và ủy ban nhân dân cấp huyện, xã.

Với những kết quả đạt được, có thể thấy các cơ quan ban ngành đã thực hiện nhiệm vụ được phân công thực hiện quản lý chất lượng sản phẩm hàng hóa như quản lý kinh doanh, sử dụng thuốc bảo vệ thực vật, thuốc thú y, kiểm soát giết mổ, quản lý các cơ sở chế biến theo hướng dẫn của các Cục chuyên ngành thuộc Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn. Đây là những nỗ lực rất đáng ghi nhận trong quá trình quản lý nhà nước về chất lượng hàng hóa, sản phẩm góp phần không nhỏ trong quá trình tạo ra một môi trường kinh doanh lành mạnh, cạnh tranh và lợi cho người tiêu dùng tại Quảng Trị nói riêng và Việt Nam nói chung.

### ***2.2.3 Những tồn tại trong thực tiễn thi hành pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn tỉnh Quảng Trị***

*Thứ nhất, đối với công tác bảo đảm chất lượng hàng hóa sản phẩm của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị*

*Thứ hai, đối với công tác bảo đảm chất lượng hàng hóa sản phẩm của người sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh Quảng Trị*

Khó khăn trong vấn đề quản lý là vậy, nhưng đối với người sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh Quảng Trị hiện nay vẫn tồn tại một bộ phận các cơ sở sản xuất kinh doanh vì mục tiêu lợi nhuận hàng đầu mà không tuân thủ đúng các quy định về chất lượng hàng hóa, sản phẩm gây tổn hại nghiêm trọng đến quyền lợi và long tin của người tiêu dùng vào hàng



hóa, sản phẩm đang lưu hành trên thị trường. Những khó khăn, hạn chế trong công tác bảo đảm chất lượng hàng hóa, sản phẩm đối với đối tượng sản xuất kinh doanh có thể thấy rõ, gồm:

*Một là*, các doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh hiện nay trên địa bàn tỉnh có quy mô vừa và nhỏ với cơ sở vật chất lạc hậu, hạ tầng yếu kém, thiếu đầu tư, trình độ quản lý, tổ chức quản lý còn thấp, mô hình sản xuất kinh thủ công, ít chú trọng áp dụng các tiến bộ khoa học kỹ thuật nhằm nâng chất lượng sản phẩm, hàng hóa và hầu như rất ít cơ sở tuân thủ đúng các quy trình sản xuất an toàn theo tiêu chuẩn tiên tiến. Đây chính là nguyên nhân dẫn đến việc chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên thị trường hiện nay tồn tại không ít các sản phẩm kém chất lượng, không bảo đảm chất lượng vẫn đang được bày bán và lưu thông trên thị trường.

Đối với các đơn vị kinh doanh sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn tỉnh phần lớn là đầu mối phân phối hàng hóa, rất ít doanh nghiệp sản xuất sản phẩm, hàng hóa. Do vậy, các sai phạm khi kinh doanh các sản phẩm, hàng hóa chưa được chứng nhận, công bố hợp quy, nếu có đều xuất phát ở các đơn vị sản xuất hoặc trực tiếp nhập khẩu sản phẩm, hàng hóa từ địa phương khác.

*Hai là*, đối với các quy trình sản xuất an toàn theo tiêu chuẩn VietGAP, VietGAHP, GMP, HACCP, ISO 22000 được áp dụng rất hạn chế. Có thể nói, vì nhiều lý do khách quan và chủ quan, các tiêu chuẩn sản xuất sạch nêu trên chưa được áp dụng phổ biến tại các cơ sở sản xuất nông nghiệp, thủy sản trên địa bàn tỉnh, điều khiến cho mặt bằng chất lượng hàng hóa, sản phẩm nói chung tại Quảng Trị nhìn chung còn rất hạn chế.

*Ba là*, nhận thức về việc sử dụng thuốc bảo vệ thực vật và phân bón trong chăn nuôi trồng trọt hiện nay trên địa bàn tỉnh của các tổ chức cá nhân sản xuất kinh doanh còn rất hạn chế. Thống kê cho thấy, trên địa bàn tỉnh hiện nay có 200 cơ sở kinh doanh thuốc bảo vệ thực vật và 300 cơ sở buôn bán phân bón. Trong đó, có 97 cơ sở đủ điều kiện buôn bán

thuốc bảo vệ thực vật, còn lại 403 cơ sở kinh doanh không đủ điều kiện; số lượng cơ sở buôn bán theo thời vụ ngày càng gia tăng, đặc biệt không có sự phối tác của các tổ chức, cá nhân kinh doanh thuốc bảo vệ thực vật và phân bón với cơ quan được giao nhiệm vụ thanh tra chuyên ngành, nên phần nào ảnh hưởng đến công tác đánh giá phân loại cũng như công tác kiểm soát chất lượng vật tư nông nghiệp và an toàn thực phẩm nông lâm thủy sản. Đây là yếu tố gây nguy cơ hàng đầu với vấn đề mất an toàn vệ sinh thực phẩm do việc sử dụng thuốc bảo vệ thực vật chưa tuân theo nguyên tắc 4 đúng, đặc biệt là sử dụng thuốc bảo vệ thực vật không đúng đối tượng, không bảo đảm thời gian cách ly và việc xử lý, thu gom rác thải, bao bì thuốc bảo vệ thực vật sau sử dụng vẫn chưa được thực hiện đúng quy trình. Vấn đề này vừa gây ra ô nhiễm môi trường vừa tác động nghiêm trọng đến chất lượng sản phẩm hàng hóa trong lĩnh vực nông lâm thủy sản.

*Bốn là*, đối với lĩnh vực thú y vẫn tồn nhiều bất cập. Hiện nay các lò giết mổ gia súc, gia cầm hầu hết đều là các điểm giết mổ nhỏ lẻ, mang tính chất tự phát theo quy mô hộ gia đình nằm xen lẫn với nhà ở và khu dân cư, cơ sở vật chất phục vụ giết mổ còn hạn chế, thiếu thôn vệ trang thiết bị, máy móc và đặc biệt là các quy trình kiểm soát chất lượng sản phẩm giết mổ và vệ sinh an toàn thực hiện vẫn chưa đạt yêu cầu. Điều này sẽ ảnh hưởng không nhỏ đến chất lượng sản phẩm giết mổ được cung cấp trên thị trường từ đó làm ảnh hưởng nghiêm trọng đến quyền lợi của người tiêu dùng.

*Thứ ba*, vẫn còn những văn bản hướng dẫn thi hành Luật chậm được ban hành, hoặc có nội dung khó triển khai trong thực tế (như nội dung kiểm soát viên chất lượng được quy định trong Luật Chất lượng sản phẩm hàng hóa thực tế triển khai rất chậm; Bộ Y tế, Bộ Công Thương, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chưa ban hành các quy chuẩn kỹ thuật quốc gia và quy định về mức giới hạn an toàn đối với các nhóm sản phẩm quy định tại Phụ lục II, III, IV của Nghị định số 15/2018/NĐ-CP ngày 02 tháng 02 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật an toàn thực phẩm.

## **Kết luận chương 2**

Như nhiều địa phương khác trên cả nước, bên cạnh những mặt mạnh và ưu điểm đã đạt được, tỉnh Quảng Trị cũng đang phải đối mặt với muôn vàn các khó khăn, bất cập trong quá trình thực thi pháp luật về bảo đảm chất lượng hàng hóa, sản phẩm. Với hệ thống pháp luật hiện hành liên quan đến chất lượng sản phẩm, hàng hóa, và những gì đang diễn ra trên thị trường, có thể khẳng định quá trình thực thi pháp luật trong lĩnh vực này còn rất nhiều vấn đề tồn tại và cần được khắc phục. Điều đáng quan tâm ở đây chính là trách nhiệm của các cơ quan chức năng trong việc thực thi pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa và ý thức của các cơ sở sản xuất kinh doanh đang đóng trên địa bàn tỉnh đối với việc bảo đảm chất lượng sản phẩm, hàng hóa. Tác giả cho rằng, với sự phối hợp của các bên liên quan cùng một hệ thống pháp luật hoàn chỉnh thì việc tiến tới một môi trường kinh doanh lành mạnh, một thị trường với các sản phẩm, hàng hóa bảo đảm chất lượng, đáp ứng được nhu cầu đa dạng của người tiêu dùng cũng như các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật đề ra đối với sản phẩm đó.

Điều cần thiết lúc này là đưa ra các giải pháp để không chỉ cải thiện tình trạng trên mà còn tiến đến hoàn thiện pháp luật trong lĩnh vực bảo đảm chất lượng hàng hóa, sản phẩm.

### **Chương 3**

## **ĐỊNH HƯỚNG, GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN PHÁP LUẬT VÀ NÂNG CAO HIỆU QUẢ THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM, HÀNG HÓA TẠI TỈNH QUẢNG TRỊ**

### **3.1. Định hướng hoàn thiện pháp luật và nâng cao hiệu quả thực hiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa**

hoàn thiện pháp luật trong lĩnh vực này rõ ràng là một nhu cầu vô cùng cấp thiết hiện nay, việc hoàn thiện pháp luật phải dựa trên một số định hướng sau:

*Thứ nhất*, hoàn thiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa phải dựa trên đường lối, quan điểm, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chất lượng sản phẩm, hàng hóa

*Thứ hai*, hoàn thiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa phải đảm bảo tính đồng bộ, tính hiệu quả và tính khả thi trong việc áp dụng

*Thứ ba*, hoàn thiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa phải đảm bảo hài hòa lợi ích cá nhân, tổ chức sản xuất, kinh doanh và người tiêu dùng.

### **3.2. Giải pháp hoàn thiện pháp luật và nâng cao hiệu quả thực hiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn tỉnh Quảng Trị**

#### **3.2.1. Giải pháp hoàn thiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa**

*Thứ nhất*, cần làm rõ khái niệm hàng hóa không đảm bảo chất lượng

*Thứ hai*, về công bố hợp quy với chất lượng sản phẩm, hàng hóa trong sản xuất, xuất khẩu, nhập khẩu, lưu thông trên thị trường và trong quá trình sử dụng

### ***3.2.2. Giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa tại tỉnh Quảng Trị***

Để thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ trong thời gian tới, các cấp, các ngành có liên quan cần tập trung triển khai nhiều giải pháp đồng bộ, trong đó tiếp tục chú trọng kiện toàn hệ thống văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực chất lượng sản phẩm, hàng hóa; tăng cường hoạt động thanh tra, kiểm tra, thống nhất các quy định về xử phạt những sai phạm về đo lường chất lượng, tập trung ở những lĩnh vực nổi cộm như kinh doanh xăng dầu, hàng giả, hàng kém chất lượng...; đẩy mạnh hoạt động năng suất chất lượng, giải thưởng chất lượng quốc gia để hỗ trợ các tổ chức, doanh nghiệp áp dụng những hệ thống quản lý tiên tiến, công cụ cải tiến năng suất chất lượng giúp doanh nghiệp nâng cao năng suất lao động, giảm chi phí. Có như vậy thì mới bảo đảm được chất lượng sản phẩm, dịch vụ, giảm chi phí sản xuất, nâng cao năng suất chất lượng, tạo sự cạnh tranh lành mạnh cho các doanh nghiệp, cụ thể:

- Có những hướng dẫn cụ thể về tổ chức, hoạt động của thanh tra chuyên ngành, công chức, viên chức thực hiện chức năng thanh tra chuyên ngành cấp Chi cục trực thuộc Sở. Bổ sung thêm biên chế cho các cơ quan thuộc Sở đảm bảo đủ số lượng công chức thanh tra chuyên ngành phục vụ cho công tác thanh tra, kiểm tra theo lĩnh vực quản lý tối thiểu là 2-3 người.

- Để làm tốt công tác quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa, thời gian tới, các ngành chức năng, các địa phương cần phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện tốt các văn bản pháp luật về hoạt động này. Tăng cường đào tạo, tập huấn cán bộ làm công tác quản lý chất lượng; đào tạo kiểm soát viên chất lượng, tập huấn nghiệp vụ thanh tra, kiểm tra về chất lượng sản phẩm, hàng hóa. Đầu tư tăng năng lực cho các phòng thử nghiệm, để hình thành tổ chức đánh giá sự phù hợp cho một số sản phẩm, hàng hóa phục vụ công tác kiểm tra, giám định chất lượng hàng hóa từ khâu sản xuất đến tiêu dùng. Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện các

văn bản quy phạm pháp luật, cơ chế kiểm soát chất lượng từ xa đối với hàng hóa nhập khẩu. Đẩy mạnh kiểm tra chất lượng sản phẩm, hàng hóa lưu thông trên thị trường, hàng hóa nhập khẩu, sản phẩm trong quá trình sản xuất, trong đó chú trọng kiểm tra thường xuyên, kiểm tra đột xuất và tổng kiểm tra theo các chuyên đề hàng hóa. Tuyên truyền cảnh báo về các hàng hóa có chất lượng vi phạm quy chuẩn, độc hại, để người tiêu dùng cảnh giác, tẩy chay.

- Ngân sách Trung ương và địa phương cấp hàng năm rất hạn hẹp mà kinh phí dùng cho hoạt động quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa rất lớn do vậy rất khó triển khai đầy đủ theo yêu cầu. Vì vậy, UBND tỉnh cần cấp kinh phí nhiều hơn cho các hoạt động quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa (Cấp kinh phí để trang bị máy móc, mua sắm các dụng cụ, vật tư kiểm tra nhanh chất lượng hàng hóa khi thanh tra, kiểm tra; phục vụ cho công tác kiểm tra chất lượng sản phẩm, hàng hóa...).

### **Kết luận chương 3**

Qua nghiên cứu chương 3, chúng tôi rút ra một số kết luận như sau:

1. Thực tiễn thi hành cho thấy, quyền và lợi ích của hài hòa lợi ích cá nhân, tổ chức sản xuất, kinh doanh và người tiêu dùng không thể bảo đảm thực hiện nếu thiếu một hệ thống pháp luật đầy đủ, thống nhất, đồng bộ và minh bạch cũng như một cơ chế pháp lý hữu hiệu để triển khai. Do vậy, việc hoàn thiện và nâng cao hiệu quả thực hiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa ở Việt Nam hiện nay là một đòi hỏi khách quan.

2. Trên cơ sở kết quả nghiên cứu, luận văn đưa ra một số định hướng hoàn thiện và nâng cao hiệu quả thực hiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa, theo đó định hướng hoàn thiện và nâng cao hiệu quả thực hiện pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa phải dựa trên đường lối, quan điểm, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước; phải đảm bảo tính đồng bộ, tính hiệu quả và tính khả thi trong việc áp dụng; phải đảm bảo hài hòa lợi ích cá nhân, tổ chức sản xuất, kinh doanh và người tiêu dùng.

3. Các giải pháp hoàn thiện pháp luật và nâng cao hiệu quả tổ chức thực thi pháp luật về chất lượng sản phẩm, hàng hóa đều được xây dựng và bám sát vào những định hướng đã được đề ra.

## C. KẾT LUẬN

1. Trong bối cảnh hội nhập và toàn cầu hoá, bên cạnh việc tạo điều kiện thuận lợi để lưu thông, trao đổi hàng hóa, các nước cũng cần ngăn cản các sản phẩm, hàng hóa kém chất lượng, không bảo đảm an toàn để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, bảo vệ sản xuất trong nước và lợi ích quốc gia. Vì vậy, các nước đều ban hành các đạo luật chuyên ngành để quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hoá.

2. Chất lượng sản phẩm, hàng hoá chịu ảnh hưởng tác động đồng thời của các chủ thể là nhà nước, người sản xuất và người tiêu dùng. Bảo đảm chất lượng sản phẩm, hàng hoá có ý nghĩa rất quan trọng với người tiêu dùng, người sản xuất và nhà nước trong việc duy trì an ninh, trật tự công cộng và lợi ích quốc gia. Việc bảo đảm chất lượng sản phẩm, hàng hoá gắn trực tiếp với trách nhiệm của người sản xuất và nhà nước, trong đó người sản xuất chịu trách nhiệm trực tiếp và chủ yếu.

3. Với hệ thống pháp luật hiện hành liên quan đến chất lượng sản phẩm, hàng hoá, và những gì đang diễn ra trong hoạt động quản lý nhà nước về chất lượng sản phẩm, hàng hoá nói chung và tỉnh Quảng Trị nói riêng, có thể khẳng định quá trình thực thi pháp luật trong lĩnh vực này còn rất nhiều vấn đề tồn tại và cần được khắc phục.