

**ĐẠI HỌC HUẾ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC LUẬT**



NGUYỄN VŨ BÌNH NAM

**PHÁP LUẬT VỀ GIẢI QUYẾT
BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ CỦA
CÁC DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM**

Chuyên ngành: Luật kinh tế

Mã số: 838 0107

TÓM TẮT LUẬN VĂN THẠC SĨ LUẬT HỌC

NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC

TS. LÊ THỊ THẢO

THỪA THIÊN HUẾ - NĂM 2018

Công trình được hoàn thành tại:

Trường Đại học Luật, Đại học Huế

Người hướng dẫn khoa học: **TS. Lê Thị Thảo**

Phản biện 1: TS. Đào Mộng Điệp

Phản biện 2: PGS. TS. Trần Thị Huệ

Luận văn sẽ được bảo vệ trước Hội đồng chấm luận văn thạc sĩ họp
tại: Trường Đại học Luật

Vào lúc 08 giờ 00 ngày 28 tháng 10 năm 2018

MỤC LỤC

MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Tình hình nghiên cứu đề tài	2
3. Mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu.....	4
3.1. Mục tiêu nghiên cứu	4
3.2. Nhiệm vụ nghiên cứu	4
4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	4
4.1.Đối tượng nghiên cứu	4
4.2.Phạm vi nghiên cứu.....	5
5. Phương pháp luận và phương pháp nghiên cứu	5
6. Những đóng góp của luận văn	5
7. Kết cấu của luận văn	6
Chương 1. KHÁI QUÁT VỀ GIẢI QUYẾT BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ.....	7
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1	8
Chương 2. THỰC TRẠNG PHÁP LUẬT GIẢI QUYẾT BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ VÀ THỰC TIỄN GIẢI QUYẾT BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ CỦA CÁC DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM Ở VIỆT NAM.....	9
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2	10
Chương 3. ĐỊNH HƯỚNG VÀ GIẢI PHÁP TỔ CHỨC HOÀN THIỆN PHÁP LUẬT TRONG GIẢI QUYẾT BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ.....	11
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3	12
PHẦN KẾT LUẬN.....	13

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Bảo hiểm phi nhân thọ bắt đầu phát triển ở Việt Nam vào khoảng những năm 1996-1997. Sau gần 20 năm phát triển, hệ thống pháp luật trong lĩnh vực này vẫn đang dần dần hoàn thiện, tuy nhiên, so với hệ thống pháp luật bảo hiểm phi nhân thọ của các quốc gia khác trên thế giới thì vẫn còn nhiều khoảng trống. Một số cá nhân, tổ chức cá biệt thường sẽ lợi dụng những khoảng trống pháp luật này để tiến hành các hành vi trục lợi bảo hiểm. Những hành vi này được tiến hành hết sức tinh vi, thay đổi liên tục dẫn đến sự khó khăn trong hoạt động công tác của các cán bộ giám định – bồi thường.

Mặt khác, khi có tổn thất phát sinh, người được bảo hiểm sẽ gặp nhiều vấn đề khi không nắm được trình tự, thủ tục yêu cầu bồi thường như: không giữ hiện trường, không thông báo sớm cho cán bộ giám định, không giữ lại phần tài sản hư hỏng phải thay thế để doanh nghiệp bảo hiểm thu hồi,... những hành vi trên khiến người được bảo hiểm gặp nhiều khó khăn trong quá trình thông báo tổn thất, yêu cầu bồi thường. Hệ quả là các giám định viên sẽ tiến hành chế tài đối với người được bảo hiểm, thậm chí có trường hợp loại trừ bảo hiểm, gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến quyền và lợi ích hợp pháp của người được bảo hiểm. Điều này ảnh hưởng xấu đến sự tín nhiệm giữa bên bảo hiểm và bên được bảo hiểm, làm mất đi khả năng tái tục của người được bảo hiểm. Trường hợp xấu nhất là người được bảo hiểm sẽ không lựa chọn tin tưởng bất kỳ công ty bảo hiểm nào khác. Nếu tình trạng này kéo dài và lan rộng, sẽ gây ảnh hưởng tiêu cực đến sự phát triển tài chính của doanh nghiệp bảo hiểm nói riêng và nền kinh tế nước ta nói chung.

Vì vậy, khi tham gia ký kết hợp đồng bảo hiểm, phía bên bảo hiểm và bên được bảo hiểm đều cần được trang bị vốn kiến thức pháp lý tương ứng để có thể xử lý tốt trong mọi tình huống. Đặc biệt, các giám định viên – là những người trực tiếp đứng ra tiếp nhận thông tin

tổn thất, tiến hành giám định hiện trường, tiến hành thoả thuận và đề ra phương án giải quyết và mức chi phí bồi thường hợp lý – cần phải cập nhật các văn bản pháp luật liên quan đến lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ, phải hoàn thiện trình độ nghiệp vụ cá nhân để có thể đưa ra lời tư vấn phù hợp nhất khi tiếp nhận thông tin tổn thất ban đầu hay trong suốt quá trình giải quyết bồi thường phi nhân thọ. Việc phổ cập kiến thức pháp lý là thiết yếu. Tuy nhiên, điều kiện tiên quyết là hệ thống pháp lý để chia sẻ phải được hoàn thiện hơn, đầy đủ hơn và theo kịp với tiến trình phát triển của nền kinh tế xã hội hơn.

Xuất phát từ những lý do đã phân tích, tác giả chọn đề tài “Pháp luật về giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ của các Doanh nghiệp Bảo hiểm” làm Luận văn Thạc sĩ chuyên ngành Luật Kinh tế.

2. Tình hình nghiên cứu đề tài

Trong thời gian vừa qua, đã có một số các công trình nghiên cứu về bảo hiểm phi nhân thọ dưới góc độ kinh tế - xã hội và luật học. Qua quá trình nghiên cứu, tìm hiểu tác giả xin đề cập đến một số các công trình nghiên cứu sau:

- Đề tài luận án tiến sĩ luật học chuyên ngành Luật Kinh tế của tác giả Đinh Công Hiệp về: “Phát triển thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam trong điều kiện hội nhập kinh tế quốc tế”;

- Đề tài luận văn thạc sĩ luật học chuyên ngành Luật Kinh tế của tác giả Nguyễn Thị Vinh về: “Một số giải pháp nhằm phát triển và quản lý đại lý bảo hiểm phi nhân thọ tại Công ty bảo hiểm BIDV Bắc Trung Bộ”;

- Đề tài luận văn thạc sĩ luật học chuyên ngành Luật Kinh tế của tác giả Tạ Thị Diệu Mỹ về: “Nâng cao năng lực cạnh tranh của Công ty bảo hiểm phi nhân thọ BIC (BIDV Insurance Company) trong điều kiện hội nhập”;

Qua gần 30 năm phát triển, lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ không còn là vấn đề mới đối với Việt Nam, với người dân nói chung và những người nghiên cứu nói riêng. Đã có nhiều nhà nghiên cứu đã chỉ

ra vấn đề về sự cần thiết của việc phổ cập bảo hiểm phi nhân thọ đến toàn xã hội và trách nhiệm trong việc giải quyết bồi thường khi phát sinh tổn thất. Nhưng hiện nay, thực tiễn cho thấy rằng Việt Nam vẫn đang còn gặp nhiều vướng mắc trong quá trình giải quyết bồi thường. Việc xác định trường hợp nào có thể bảo hiểm, trường hợp nào miễn trừ bảo hiểm, trường hợp nào chế tài bảo hiểm và không loại trừ những trường hợp trực lợi bảo hiểm đang là vấn đề của các cán bộ giám định – bồi thường. Đây là hệ quả của việc pháp luật Việt Nam về giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ vẫn chưa hoàn thiện để đảm bảo một hành lang pháp lý an toàn cho cả công ty bảo hiểm và người được bảo hiểm. Các đề tài nghiên cứu trên đã phần nào đề cập đến vấn đề đánh giá pháp luật hiện nay ở Việt Nam về giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ. Tuy nhiên, chưa đi sâu trong việc chỉ ra những khó khăn trong việc hoàn thiện hệ thống pháp luật về giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ theo pháp luật Việt Nam cũng như đưa ra các giải pháp để hoàn thiện pháp luật trong lĩnh vực này. Vì vậy, cần có một công trình nghiên cứu dưới góc độ tìm ra những nguyên nhân, khó khăn trong việc xây dựng pháp luật về giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ theo pháp luật Việt Nam và đưa ra giải pháp khắc phục những khó khăn đó.

Kế thừa những công trình khoa học trên, mục tiêu của luận văn hướng đến là thuyết minh, giải trình những trình tự, thủ tục trong khâu giải quyết bồi thường; giải đáp những thắc mắc của khách hàng về các hồ sơ cần thu thập khi gửi đơn yêu cầu bảo hiểm; lưu ý những trường hợp nào thuộc diện bồi thường, trường hợp nào sẽ bị loại trừ,... Đây có thể xem như thước đo chất lượng dịch vụ hậu mãi giữa các doanh nghiệp bảo hiểm, là điểm mấu chốt để khách hàng lựa chọn đơn vị bảo hiểm phù hợp nhất với quyền lợi và nghĩa vụ của mình. Đồng thời, luận văn sâu sắc nhấn mạnh vai trò quan trọng của giám định viên – người trực tiếp đứng ra tiếp nhận, đánh giá tổn thất. Một giám định viên có đạo đức, có chuyên môn, có cách nhìn nhận vấn đề khách

quan sẽ giảm nhiều thủ tục không cần thiết cho khách hàng, đồng thời tránh được việc thất thoát ngân sách nhà nước.

3. Mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu

3.1. Mục tiêu nghiên cứu

Mục tiêu nghiên cứu của luận văn là nghiên cứu những vấn đề lý luận về giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ, các quy định của pháp luật trong quá trình thụ lý, giám định, bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ ở Việt Nam, đề xuất các giải pháp nhằm hoàn thiện pháp luật trong lĩnh vực này.

3.2. Nhiệm vụ nghiên cứu

Để đạt được mục tiêu chung đã nêu, luận văn đặt ra các nhiệm vụ nghiên cứu sau:

- Phân tích những vấn đề lý luận về pháp luật giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ;

- Đánh giá các quy định của pháp luật Việt Nam về trình tự, thủ tục giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ; tìm ra những vướng mắc trong việc áp dụng pháp luật về giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ theo pháp luật Việt Nam;

- Đề ra định hướng giải pháp nhằm khắc phục những hạn chế, vướng mắc trong quy định của pháp luật hiện hành về giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ; giải quyết những vướng mắc trong việc thụ lý và giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ hiện nay.

4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

4.1. Đối tượng nghiên cứu

Luận văn nghiên cứu về các quan điểm, luận điểm về giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ theo pháp luật Việt Nam qua Luật Kinh doanh bảo hiểm (sửa đổi bổ sung 2010), Nghị định 73/2016/NĐ-CP hướng dẫn thi hành Luật Kinh doanh bảo hiểm sửa đổi bổ sung 2010; Nghị định 45/2007/NĐ-CP quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm; Nghị định 46/2007/NĐ-CP quy định chế độ tài chính đối với doanh nghiệp bảo hiểm; nghiên cứu một

số trường hợp án lệ của các Phòng Giám định – Bồi thường, và các số liệu, tài liệu thực tiễn về thực hiện pháp luật giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam, Báo cáo của các Doanh nghiệp bảo hiểm.

4.2. Phạm vi nghiên cứu

- Phạm vi về thời gian: từ năm 2015 đến năm 2017;
- Phạm vi về không gian: trên cả nước.

5. Phương pháp luận và phương pháp nghiên cứu

Các phương pháp nghiên cứu được sử dụng trong Luận văn bao gồm:

- Phương pháp phân tích, tổng hợp tài liệu: sử dụng một số tài liệu, bài báo khoa học, sách,... đã được công bố, có liên quan đến đề tài của Luận văn, trong đó có kế thừa những nghiên cứu đã công bố;
- Phương pháp phân tích, đánh giá được sử dụng trong chương 1 để khái quát về những quy định của pháp luật về giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ theo pháp luật Việt Nam;
- Phương pháp đánh giá, phân tích thông tin, so sánh, phương pháp tổng hợp để thực hiện chương 2 nhằm chỉ ra những nguyên nhân, khó khăn, hạn chế trong việc thụ lý và giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ theo pháp luật Việt Nam;
- Phương pháp phân tích so sánh, phương pháp tổng hợp, để thực hiện chương 3 nhằm đưa ra những giải pháp hoàn thiện đề tài nghiên cứu ở góc độ lý luận và thực tiễn.

6. Những đóng góp của luận văn

Đề tài sẽ mang lại nhiều ý nghĩa về khoa học và thực tiễn cụ thể như sau:

- Về mặt khoa học: Đề tài bổ sung nguồn nghiên cứu khoa học trong hệ thống các công trình đã công bố liên quan đến giải quyết bồi thường Bảo hiểm phi nhân thọ của các doanh nghiệp bảo hiểm tại Việt Nam. Đồng thời, giúp người đọc hiểu được những quy định của pháp luật Việt Nam hiện nay cũng như các trình tự, thủ tục của các Doanh

ngành Bảo hiểm phi nhân thọ về việc giải quyết bồi thường Bảo hiểm phi nhân thọ. Luận văn cũng chỉ ra những hạn chế, thiếu sót trong quy định pháp luật về giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ tại Việt Nam; từ đó đưa ra một số giải pháp, kiến nghị nhằm hoàn thiện pháp luật về giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ ở Việt Nam trong thời gian tới;

- Về mặt thực tiễn: Đề tài sẽ kiểm tra lại những quy định về việc giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ trong hệ thống pháp luật Việt Nam; Nêu lên những điểm hạn chế, thiếu hiệu quả trong việc giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ của các doanh nghiệp bảo hiểm. Từ đó, đưa ra những giải pháp, kiến nghị hướng đến ứng dụng thực tiễn nhằm cải thiện, giản lược trình tự, thủ tục giải quyết bồi thường thiệt hại bảo hiểm phi nhân thọ. Hạn chế những tác động xấu từ hành vi trục lợi bảo hiểm, góp phần làm ổn định và phát triển nền kinh tế Việt Nam một cách bền vững và hiệu quả.

7. Kết cấu của luận văn

Ngoài phần Mở đầu, Kết luận, Danh mục tài liệu tham khảo, luận văn bao gồm 3 chương với kết cấu như sau:

Chương 1: Khái quát về giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ.

Chương 2: Thực trạng pháp luật giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ và thực tiễn giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ.

Chương 3: Định hướng và giải pháp hoàn thiện pháp luật trong giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ.

Chương 1

KHÁI QUÁT VỀ GIẢI QUYẾT BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ

Trong chương này, tác giả tập trung phân tích và làm rõ các nội dung sau:

Thứ nhất, Luật văn khái quát về bảo hiểm phi nhân thọ. Bao gồm:

- Khái niệm và đặc điểm bảo hiểm phi nhân thọ
- Khái niệm và đặc điểm của bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ
- Chủ thể tham gia quan hệ bảo hiểm phi nhân thọ
- Nguyên tắc bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ
- Căn cứ bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ

Thứ hai, Luận văn khái quát về pháp luật giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ. Bao gồm:

- Khái niệm và đặc điểm của giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ
- Quy định pháp luật về giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ. Đây là quy trình chung và được các doanh nghiệp bảo hiểm lần lượt đưa vào quy chế riêng của mỗi công ty. Gồm các bước:
 - + *Thông báo sự kiện bảo hiểm*
 - + *Hồ sơ yêu cầu bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ và quyền lợi bảo hiểm*
 - + *Giám định bồi thường bảo hiểm với Quy trình giám định tổn thất và Quy trình bồi thường tổn thất*

KẾT LUẬN CHƯƠNG 1

Như vậy, hành lang pháp lý về giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ ở Việt Nam đã đưa ra và giải thích rõ khái niệm, đặc điểm của bảo hiểm phi nhân thọ, bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ và cả quy trình, và cả quy định khi giải quyết bồi thường. Làm rõ về vai trò, nghĩa vụ của các bên chủ thể tham gia, cũng như trách nhiệm bắt buộc khi có sự kiện tổn thất xảy ra. Những khái niệm, đặc điểm này dựa trên nền tảng pháp luật về bảo hiểm của các nước phát triển để cải cách, hoàn thiện hơn với điều kiện nước ta. Tạo điều kiện để doanh nghiệp và khách hàng hỗ trợ giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ được tốt hơn, nhanh chóng hơn, hoàn thiện hơn. Giúp cho bảo hiểm thể hiện được giá trị nhân đạo, nhân văn vốn có của nó.

Chương 2

THỰC TRẠNG PHÁP LUẬT GIẢI QUYẾT BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ VÀ THỰC TIỄN GIẢI QUYẾT BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ CỦA CÁC DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM Ở VIỆT NAM

Trong chương này, luận văn tập trung vào các nội dung sau:

Thứ nhất, Thực trạng quy định của pháp luật về giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ và Thực trạng áp dụng pháp luật về giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ vào quy chế công ty tại các doanh nghiệp bảo hiểm

Thứ hai, Thực tiễn áp dụng pháp luật về giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ. Gồm có tình hình pháp luật về bảo hiểm phi nhân thọ và tình hình áp dụng pháp luật về bảo hiểm phi nhân thọ tại các doanh nghiệp bảo hiểm ở Việt Nam

Thông qua việc áp dụng pháp luật về bảo hiểm phi nhân thọ tại các doanh nghiệp bảo hiểm, có thể sắp xếp thành ba nhóm nguyên nhân sau:

Nguyên nhân đến từ khách hàng:

- Khách hàng thông báo sự kiện bảo hiểm muộn
- Khách hàng liên kết với garage để trục lợi bảo hiểm
- Khách hàng lợi dụng công tác lỏng lẻo của Đại lý bảo hiểm để tiến hành lùi ngày cấp bảo hiểm
- Tâm lý tận dụng bảo hiểm của người Việt Nam

Nguyên nhân do thủ tục vẫn còn nhiều điểm bất cập, chưa phân loại trường hợp đơn giản và phức tạp

Nguyên nhân từ phía công ty bảo hiểm:

- Sự công chính, ngay thẳng của Giám định viên
- Khai thác viên giảm giá trị của đối tượng bảo hiểm để giảm phí

KẾT LUẬN CHƯƠNG 2

Như vậy, pháp luật về giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ đã nêu bật được thực tiễn về giải quyết bồi thường bảo hiểm cũng như thực tiễn áp dụng tại các doanh nghiệp bảo hiểm tại Việt Nam. Trong đó, có những ưu điểm, những lợi thế khi được học hỏi từ pháp luật bảo hiểm từ các nước bạn; đồng thời cũng tồn tại một vài hạn chế trong thực tiễn khi đưa vào áp dụng tại các DNBH. Hằng năm, vẫn có ban thanh tra, kiểm toán từng đơn vị bảo hiểm, kịp thời phát hiện những sai phạm, những hành vi trục lợi bảo hiểm. Tuy nhiên, hệ thống pháp luật bảo hiểm nước ta còn chưa có những chế tài đủ mạnh, đủ ràng buộc đối với các bên chủ thể tham gia quan hệ pháp lý về bảo hiểm dẫn đến nhiều chức năng, nhiệm vụ của các bên bị lược bỏ trong quá trình giao kết hợp đồng bảo hiểm. Để thay cho cơ chế giám sát, cần phải căn cứ vào tinh thần tự nguyện, ý thức tự giác chấp hành pháp luật của các bên. Trong đó, nhân viên kinh doanh cần nêu rõ vai trò, nhiệm vụ, quyền lợi của cả hai bên với khách hàng; khách hàng cần có thái độ thiện chí hợp tác với các GDV; các GDV cần giữ sự khách quan, công chính trong quá trình công tác.

Chương 3

ĐỊNH HƯỚNG VÀ GIẢI PHÁP TỔ CHỨC HOÀN THIỆN PHÁP LUẬT TRONG GIẢI QUYẾT BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ

Trên cơ sở phân tích thực tiễn, đánh giá những bất cập trong nội dung các quy định của pháp luật, Tác giả đề xuất định hướng hoàn thiện pháp luật, giải pháp hoàn thiện pháp luật, và nâng cao hiệu quả áp dụng pháp luật về giải quyết bồi thường bảo hiểm phi nhân thọ.

KẾT LUẬN CHƯƠNG 3

Có thể thấy, công tác giám sát, kiểm soát, kiểm toán nội bộ có thể trị được phần ngọn nhưng chưa trị được phần gốc của vấn đề. DNBH không chỉ cần chú trọng đến việc nâng cao kiến thức chuyên môn cho nhân viên mà còn cần phải hiện đại hoá quá trình bồi thường. Cần phải bắt kịp các nước phát triển trong việc đưa hệ thống cơ sở dữ liệu trực tuyến vào quản lý bồi thường. Tinh giảm việc sử dụng các văn bản, hồ sơ giấy, các thủ tục rườm rà và tập trung chủ yếu vào công tác trình duyệt trực tuyến để dễ kiểm tra, dễ quản lý hơn. Đồng thời, cần đẩy mạnh phân quyền cho các đơn vị cấp dưới để mọi công tác có thể tiến hành nhanh chóng, kịp thời nhất, tạo điều kiện hỗ trợ tốt nhất cho khách hàng không may gặp phải sự kiện bảo hiểm.

PHẦN KẾT LUẬN

Với sự phát triển không ngừng của khoa học kỹ thuật, cũng như đời sống của người dân, Bảo hiểm xe cơ giới nói riêng và Bảo hiểm phi nhân thọ nói chung có ý nghĩa ngày một quan trọng, nhu cầu bảo hiểm cho bản thân và tài sản của họ ngày càng tăng. Các chủ xe đã xem bảo hiểm như là phương thức tốt nhất để bù đắp thiệt hại của khách hàng. Mỗi công ty bảo hiểm cần phải có những chính sách hợp lý, an toàn cả trong khâu khai thác lẫn khâu giám định, bồi thường và đề phòng hạn chế tổn thất.

Phần lớn các doanh nghiệp bảo hiểm đã triển khai khá thành công nghiệp vụ bảo hiểm này. Hàng năm, nghiệp vụ bảo hiểm xe cơ giới mang lại lợi nhuận khá lớn cho công ty. Bên cạnh những thành tựu đã đạt được thì vẫn còn một số điểm hạn chế cần phải khắc phục, đặc biệt là trong công tác giám định và bồi thường. Hiện nay, thị trường cạnh tranh ngày càng gay gắt thì mỗi công ty càng phải cố gắng nỗ lực hơn nữa để có thể đứng vững trên thị trường, phấn đấu trở thành nhà bảo hiểm xe cơ giới chuyên nghiệp, giành được những vị trí cao trên thị trường là mục tiêu quan trọng của mỗi công ty trong thời gian tới.

Dựa trên cơ sở những kiến thức đã được học và quá trình làm giám định viên tại Công ty bảo hiểm BIDV Đà Nẵng, qua việc tìm hiểu, nghiên cứu, ...tôi xin đề xuất một số giải pháp và đưa ra một vài ý kiến tham khảo để công ty hoàn thiện hơn công tác giám định và bồi thường tổn thất bảo hiểm vật chất xe cơ giới, nâng cao năng lực cạnh tranh của công ty trên thị trường.